

Bonjour à toutes et à tous, et bienvenue sur ce podcast de Krika, je suis Julien Napoli.

Ca va faire un petit moment que je n'ai pas fait de podcast, j'ai été assez occupé sur un chantier, ça a pris plus de temps que prévu et je vais vous expliquer pourquoi.

Mais avant cela, je vous fais un petit rappel sur l'opération promo en cours pour ceux qui l'auraient loupé. J'ai fait un pack de 2 formations sur le contrat de maintenance, à un tarif très avantageux. Vous avez l'enseignement théorique et l'atelier pratique ensemble à un tarif moins cher que les deux séparément. En plus de ça, vous aurez un code promo qui vous donnera droit à une réduction de 50% à valoir sur la prochaine formation que je vais sortir. Allez voir dans la description je vous ai mis le lien dedans.

Donc pour en revenir au sujet du jour on va parler des électriciens et du câblage informatique. Le but c'est pas de me fâcher avec les électriciens, loin de là, le but c'est plutôt de faire prendre conscience aux électriciens, aux futurs clients mais aussi à tous ceux qui se lancent dans l'installation domotique qu'il y a des petites choses qui peuvent nous pourrir la vie et nous donner beaucoup de mal dans notre travail quand on doit installer des équipements réseau sur un chantier.

Je vous raconte ma petite histoire presque triste.

J'ai un client qui a acheté un appartement dans le 16eme arrondissement de Paris. 140m² dans un immeuble des années 70. Il a fait péter toutes les cloisons, il a laissé les murs porteurs, et avec l'architecte a redessiné tout l'agencement des pièces. Au final il a un 4 pièces, 140m², 3 chambres avec chacune sa salle de bain, et je vous laisse imaginer la taille du salon salle-à-manger cuisine ouverte que ça fait avec l'énorme balcon et baie vitrée.

Avant que les artisans ne montent les cloisons, on a indiqué sur le plan l'emplacement des prises réseau et l'emplacement des sorties de câbles dans les murs pour y mettre les bornes wifi et les caméras. J'ai bien indiqué que pour les bornes et caméras il fallait

que le câble sorte par une boîte de dérivation avec 1m de mou pour que je puisse couper à la bonne longueur, enfoncer l'excédent dans le mur et placer ma borne devant pour qu'on ne voit rien et que le résultat soit nickel.

Quelques mois passent et mon client m'appelle pour me dire que l'électricien a fini de tirer les câbles, qu'il a posé les prises murales et que je peux venir pour installer la box, le routeur, les switches, la krika box. Donc moi j'arrive sur le chantier en cours de finition et là je commence à prendre la mesure de la tâche. Moi qui pensait en avoir pour à peine deux jours, j'ai vite compris que ça allait me prendre bien plus que ça.

Je vous explique, on va noter tous les points où ça va coincer.

Au téléphone je demande si l'électricien a fait une recette des câbles, et j'entend l'électricien qui me demande c'est quoi une recette des câbles. Je précise ma question, je demande si l'électricien qui a posé les prises s'est assuré au moins de la continuité entre le panneau de brassage et le bout de la prise, et ils me disent que non.

Donc rien que là je vous fait le topo. On a un appartement avec des prises réseau murales qui ont été posées, scellées et peintes et le gars me dit que personne n'a testé au moins la continuité. Donc j'annonce au client que je vais m'occuper de ça, compte tenu qu'il y a 18 lignes, ça va me prendre 18 x un certain temps et que ça va pas tenir dans le budget.

Et là on fait comment ? Si vous êtes électricien, je peux tout à fait concevoir que vous n'ayez pas suivi de formation en câblage réseau. Vous pouvez tout à fait laisser du mou de bout en bout et quelqu'un d'autre passera pour poser les prises comme il faut, c'est tout à fait envisageable. En général, les électriciens s'occupent aussi de tirer le câble réseau par ce que ça passe par le même chemin ou presque que les câbles électriques, et généralement ça se passe plutôt bien. Il faut juste faire attention à ne pas maltraiter le câble réseau pendant la pose, ne pas tirer dessus comme un bœuf, éviter de le couder, le plier. Pire que tout, y'a un truc qu'il ne faut pas faire c'est des raccordements avec des dominos. Le signal réseau ce n'est pas juste du courant

électrique à faible voltage qui passe de conducteur à conducteur c'est un poil plus complexe que ça. Donc oui, avec des raccordements on peut avoir de la continuité électrique mais ça pourrait complètement le signal qui passe dedans jusqu'à rendre toute la ligne inutilisable.

Si vous êtes électricien et que vous avez quelques notions, ou qu'on vous a montré comment poser une prise murale, il y a au moins un truc que vous devez faire c'est de tester la continuité et l'ordre des câbles. Ne scellez pas tout de suite la prise. Branchez les conducteurs dans l'ordre sur la prise et ensuite testez la continuité.

Et pour ça vous pouvez utiliser un outil qui coute à peine 20 balles. Vous branchez à une extrémité un émetteur, et de l'autre vous branchez un récepteur. L'appareil va envoyer du courant dans chaque fil, allumer des loupottes numérotées de 1 à 8 sur l'émetteur, et côté récepteur on a les mêmes loupottes de 1 à 8. Si elles s'allument toutes dans le bon ordre alors c'est gagné, on a de la continuité dans tous les brins de la ligne. Et ça mine de rien c'est déjà super important. S'il y a un brin sur les 8 qui n'a pas de continuité, ça veut dire que le câble a été endommagé quelque part et il est encore temps de remplacer toute la ligne.

Si on veut vraiment faire les choses correctement, pour que ça soit tip top, une fois que toutes les lignes sont posées on fait appel à une société spécialisée qui va procéder à la recette des câbles.

Les mecs ils arrivent avec des appareils très cher, on n'est pas à 20 balles là, ça va taper dans les quelques milliers d'euros. C'est des appareils qui vont analyser les lignes de bout en bout et qui savent dire à quel endroit le câble est trop coudé ou s'il est mal positionné. Donc c'est super intéressant de faire ça tant que les murs n'ont pas encore été enduits et repeints on peut rattraper des petites erreurs.

Pourquoi c'est important ? Pour la plupart des électriciens tant que y'a de la continuité tout va bien. Sauf que, sans rentrer dans les détails si un câble est trop tordu ou s'il n'est pas super bien posé, c'est le débit qui peut baisser. Et pour peu

qu'il y ait une télé à l'autre bout et que la personne veuille regarder son émission en haute définition, ben l'image ne va pas arrêter de sauter et c'est très embêtant.

Bien, pour revenir à mon histoire, j'arrive côté panneau de brassage, et je vois plein de câbles réseau de longueur différente qui sortent du mur. Certains sont numérotés au marqueur, j'arrive à les retrouver, d'autres ont été numérotés mais repeint par-dessus. En plus de ça le propriétaire a demandé des prises supplémentaires qui ne figurent pas sur le plan. Donc je passe un temps fou à essayer de retrouver à quelle ligne correspond chaque fil qui sort du mur. Et ça c'est super rageant.

Toute personne qui tire un câble réseau devrait laisser une longueur de mou suffisante du côté du panneau de brassage, avec un étiquetage clair. Un bout de ruban adhésif d'électricien enroulé autour du câble avec le numéro de la ligne dessus, vous n'imaginez pas comment ça nous aide à nous retrouver. Ca fait super plaisir et on perd moins de temps à retrouver nos petits. Là ça va y'avait 18 lignes, imaginez un peu sur les barraques plus grandes.

Bien, comme les mecs n'ont pas vérifié les lignes, il a fallu que je mette moi-même les embouts femelle sur chaque ligne côté panneau de brassage pour pouvoir commencer à vérifier la continuité. Ben vous savez quoi ? Sur toutes les prises murales, y'en a aucune qui fonctionnait. Donc il a fallu que je les ouvre chacune et que les vérifie une par une. Et vous savez quoi ? y'avait 2 types de prises. Y'a celles où il faut un petit outil jaune pour bien enclencher les fils dedans, dans celles-là les fils étaient dans le bon ordre mais visiblement le mec n'avait pas l'outil. Comme moi je l'avais cet outil, j'ai fini le boulot, mais c'était pas à moi de le faire. Et dans les autres types de prises, y'a pas besoin d'outil, mais par contre dans aucune d'elles les fils étaient dans le bon ordre. Donc j'ai tout remis comme il faut.

Et je suis sûr que vous en voyez tous les jours des cas comme ça. Peut-être même que ce que je viens de vous raconter vous a réveillé des mauvais souvenirs. Quand on travaille dans un environnement où on a besoin de réseau informatique, on a besoin que ce réseau soit opérationnel quand on arrive. Et ça il faut que ça soit clair

dès le départ. Au moment où vous faites votre devis, si ce n'est pas vous qui vous occupez de la pose des câbles informatiques vous devez spécifier clairement que votre intervention et votre tarif n'est valable que si le réseau est opérationnel. Sinon vous devez facturer un supplément pour la recette des câbles. Et ça aussi ça doit être clairement indiqué sur le devis.

Si vous êtes électricien, comprenez-moi bien, je ne dis pas que les électriciens ne doivent pas toucher au réseau informatique. Je dis qu'avec un minimum de connaissances vous pouvez poser du câblage informatique de manière à ce que ça soit facile pour les personnes qui vont brancher des appareils dessus. Vous n' imaginez même pas une seule seconde pouvoir poser un interrupteur ou une ampoule sans vérifier que ça fonctionne. Pour le réseau informatique c'est pareil. Mais on ne peut pas vous jeter la pierre, la plupart du temps c'est quelque chose que vous faites pour rendre service sans forcément avoir les notions ou les outils appropriés. Par contre, c'est clairement un métier d'avenir. Même si aujourd'hui tout est wifi, il faut quand même du câble pour relier les bornes. Et il y a du travail pour tout le monde. C'est de toutes façon un métier d'avenir, et pour ça vous pouvez vous former. Vous pouvez suivre une formation de 2 ou 3 jours dans un centre de formation, de type CFA, et en plus cette formation peut être financée par votre OPCA habituel. Donc quitte à payer la taxe d'apprentissage, autant que ça vous serve. Je vous en donne une référence parmi tant d'autres, vous recherchez sur internet le CFA DUCRETET, il ont un site web ducretet.net. Ils ont des centres en région parisienne, à lyon, bordeaux, marseille, renne, valencienne, et même à la réunion. Sinon vous pouvez vous rapprocher de la chambre des métiers de votre région et je suis sûr que vous trouverez une formation. Je vous le dis, y'a pas besoin que ça soit une formation longue, deux ou trois jours de mise à jour.

Et vous allez voir, vous allez pouvoir accepter de nouveaux chantiers et vous allez pouvoir faire encore plus de chiffre. Le monde évolue, et n'en déplaise à certains les frontières entre courants forts et courants faibles sont en train de tomber. On va tout naturellement faire de plus en plus appel aux électriciens pour poser des trucs en

courant faible par ce que naturellement quand il y a des fils électriques à brancher quelque part, on pense à l'électricien. Donc c'est tout bénéf pour vous de suivre ne serait-ce qu'une petite formation en réseau informatique.

Par ce que dans mon cas, j'ai informé le client du mauvais boulot de l'électricien, et du coup il a dû lui faire une ristourne pour compenser mon supplément. Si vous ne voulez pas vous retrouver dans pareille situation, amis électriciens, formez-vous.

Voilà, j'espère que cet épisode vous a plu, n'hésitez pas à le partager. Si vous avez vécu ce genre de situation, ça m'intéresse, vous pouvez me contacter, y'a mon téléphone quelque part dans la page contact du site www.get-krika.com

N'oubliez pas, si vous voulez tout savoir sur les contrats de maintenance, si c'est quelque chose que vous négligez, peut-être que vous vous dites que vous n'avez pas le temps mais faites le calcul de combien d'argent vous perdez chaque semaine. Juste combien vous perdez par semaine à ne pas facturer ce que vous faites peut-être gratuitement. Imaginez que tout ce que vous faites gratuitement soit payé sans rien changer à votre façon de travailler mais en adoptant une tout autre relation avec votre client.

Imaginez vous faire payer d'avance pour des services que vous offrez et que vous n'imaginiez même pas que ça puisse se facturer, et tout ça de manière complètement décontractée, sans mettre le couteau sous la gorge du client, au contraire tout en le rassurant, et en plus que ça lui fasse plaisir de vous payer par ce que tout est clair.

Vous pensez que c'est impossible ? Est-ce que vous y avez songé ?

C'est la raison pour laquelle j'ai fait un pack de 2 formations sur le contrat de maintenance, à un tarif très avantageux. Vous avez l'enseignement théorique et l'atelier pratique ensemble à un tarif moins cher que les deux séparément. Dans l'atelier pratique je vous file tous les documents déjà remplis à 95% et vous n'avez plus qu'à compléter les 5% restants. L'idée c'est qu'en 2 heures vous disposiez de

votre propre contrat de maintenance à présenter à tous vos clients et même à vos anciens clients.

En plus de ça, vous aurez un code promo qui vous donnera droit à une réduction de 50% à valoir sur la prochaine formation que je vais sortir. Allez voir dans la description je vous ai mis le lien dedans, mais ça serait vraiment dommage de passer à côté de cette occasion.

Restez à l'écoute, je vais bientôt sortir une nouvelle formation sur un sujet totalement différent. En attendant n'hésitez pas à vous abonner au podcast, vous pouvez l'enregistrer dans itunes, partagez-le à vos amis et d'ici-là moi je vous dis à la prochaine.